

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin, wydany na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz.U. z 2020 poz. 344 z późniejszymi zmianami), określa rodzaj, zakres i warunki świadczenia przez EnMS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chorzelowie usług drogą elektroniczną w zakresie rozwiązań i optymalizacji kosztów energii w przedsiębiorstwach i w gospodarstwach domowych.
2. Niniejszy Regulamin jest dostępny nieodpłatnie na stronie internetowej www.energybis.pl, z której możliwe jest jego pobranie, utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.

II. DEFINICJE

Użyte pojęcia oraz zwroty w niniejszym regulaminie mają znaczenie następujące:

ENMS – EnMS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Chorzelowie, Chorzelów 11, 39 – 331 Chorzelów, do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000441984, NIP: 8172173239, wysokość kapitału zakładowego 100 000,00;

energyBIS – innowacyjny system informatyczny, którego właścicielem jest ENMS, który pozwala monitorować, prognozować i optymalizować koszty energii elektrycznej;

Usługi – wszelkie usługi optymalizacji kosztów i zużycia energii elektrycznej świadczone przez ENMS za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji enegyBIS.pl, w tym w szczególności usługi Optima PV dla domu i firmy, Guard Power, Optima OSD dla firmy oraz usługi ponadstandardowe;

Portal - platforma informatyczna, podłączona do sieci Internet, stworzona przez ENMS, umożliwiająca Użytkownikom korzystanie z mechanizmów informatycznych systemu energyBIS oraz innych systemów opracowanych przez partnerów ENMS (w przypadku klientów indywidualnych), dostępny na pod adresem www.energybis.pl;

Użytkownik – osoba korzystająca z Portalu, której przekazane zostały przez ENMS dane do logowania do portalu (login, hasło) i której konto na Portalu zostało aktywowane;

Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną;

III. ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

1. Zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez ENMS określa niniejszy Regulamin.
2. Wszelka zawartość i rozwiązania stosowane z wykorzystaniem Portalu, w szczególności system energyBIS, są własnością ENMS lub jej partnerów biznesowych i podlegają ochronie prawno-autorskiej.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest zawierana w momencie skutecznego zalogowania się przez Użytkownika do Portalu i akceptacji warunków dodatkowych wybranej Usługi. Konto Użytkownika na Portalu wygasa automatycznie a umowa ulega rozwiązaniu w przypadku braku skutecznego logowania przez nieprzerwany okres 12 miesięcy kalendarzowych. W przypadku rozwiązania umowy o świadczeniu usług drogą elektroniczną obowiązkiem Użytkownika jest rozliczenie się z ENMS ze świadczonych przez ENMS lub jego partnerów Usług.
4. W celu aktywacji konta Użytkownika na Portalu konieczne jest podanie danych aktywacyjnych (imię, nazwisko, nazwa, adres, NIP) do ENMS lub partnera biznesowego ENMS (klienci indywidualni). Aktywacja Konta Użytkownika następuje po przekazaniu Użytkownikowi przez ENMS lub jego partnera biznesowego danych aktywacyjnych (login, hasło jednorazowe). Po pierwszym udanym logowaniu Użytkownik ma prawo i obowiązek ustanowić nowe hasło o stopniu skomplikowania niezbędnym do zapewnienia bezpiecznego dostępu do konta. Odpowiedzialność w tym zakresie w pełni obciąża wyłącznie Użytkownika. Aktywacja konta Użytkownika jest równoznaczna z akceptacją treści Regulaminu.
5. Jeden Użytkownik może posiadać wyłącznie jedno konto Użytkownika, chyba że ENMS postanowi inaczej.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika do Portalu treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym, a także bezprawne wykorzystanie przez Użytkownika danych osób trzecich lub podejmowanie przez Użytkownika, w ramach korzystania z Portalu, działań pozostających w sprzeczności z prawem, z Regulaminem lub mogących spowodować awarie lub uszkodzenia

w działaniu Portalu. ENMS nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z prawem lub z postanowieniami Regulaminu.

7. Użytkownik korzystający z Portalu ponosi całkowitą odpowiedzialność za dostarczane, przesyłane i publikowane przez siebie treści.
8. Koszty połączenia z Portalem ponosi Użytkownik wg stawek stosowanych przez operatora telekomunikacyjnego, który obsługuje jego połączenie.

IV. WYMAGANIA TECHNICZNE ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Prawidłowe korzystanie z Portalu jest możliwe wyłącznie w przypadku zapewnienia przez Użytkownika, we własnym zakresie minimalnych wymagań technicznych. Korzystanie z Portalu odbywa się z wykorzystaniem przeglądarek internetowych. Portal może poinformować Użytkownika o niewspieranej wersji przeglądarki, lub nie być dostępny lub nie działać poprawnie na starszych wersjach przeglądarek. Każdorazowo wymagany jest dostęp do sieci Internet.
2. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych w ust.1 powyżej, ENMS nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Portalu i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług. Zalecane jest stosowanie najnowszych wersji przeglądarek i zabezpieczeń.

IV. UDOSTĘPNIANE NA PORTALU USŁUGI

1. Po zarejestrowaniu i aktywacji konta Użytkownika Użytkownik otrzymuje dostęp do następujących Usług:
 - a. Optima FV dla Domu – usługa przeznaczona dla klienta indywidualnego (odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwach domowych); po przekazaniu wymaganych dokumentów (np. faktury za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej) do ENMS/partnera biznesowego ENMS za pośrednictwem Portalu Użytkownik otrzyma profesjonalne porady w zakresie rozwiązań i optymalizacji kosztów

energii. Rozliczenie usługi następuje na podstawie abonamentu STANDARD – – szczegóły znajdują się w warunkach dodatkowych Usługi.

- b. OPTIMA FV dla firmy – usługa przeznaczona dla klienta instytucjonalnego (podmioty inne niż odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwach domowych); po przekazaniu wymaganych dokumentów (np. faktury za sprzedaż i dystrybucję energii elektrycznej) do ENMS/partnera biznesowego ENMS za pośrednictwem Portalu Użytkownik otrzyma profesjonalne porady w zakresie rozwiązań i optymalizacji kosztów energii. Rozliczenie usługi następuje na podstawie abonamentu STANDARD lub abonamentu PREMIUM w zależności od wyboru Użytkownika – szczegóły znajdują się w warunkach dodatkowych Usługi.
- c. OPTIMA OSD dla firmy - usługa przeznaczona dla klienta instytucjonalnego (podmioty inne niż odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwach domowych); w ramach usługi Użytkownik otrzymuje dostęp do aplikacji energyBIS oraz fachowej pomocy eksperta w celu zgromadzenia i analizy niezbędnych danych w zakresie wyboru najkorzystniejszej oferty operatora energetycznego oraz taryfy dopasowanej do potrzeb i profilu zużycia Użytkownika. Rozliczenie usługi następuje na podstawie wybranego przez Użytkownika abonamentu – szczegóły znajdują się w warunkach dodatkowych Usługi.
- d. Guard Power - usługa przeznaczona dla klienta instytucjonalnego (podmioty inne niż odbiorcy energii elektrycznej w gospodarstwach domowych); w ramach usługi Użytkownik ma możliwość monitorowania danych i optymalizacji zużycia energii elektrycznej w przedsiębiorstwie przy pomocy eksperta ENMS Rozliczenie usługi następuje na podstawie wybranego przez Użytkownika abonamentu – szczegóły znajdują się w warunkach dodatkowych Usługi.
- e. Usługi ponadstandardowe - usługa z zakresu optymalizacji kosztów energii elektrycznej przeznaczona dla wszystkich klientów, do których Użytkownik uzyskuje dostęp na zasadach dodatkowo określonych przez ENMS po indywidualnych ustaleniach z Użytkownikiem.

2. Każda z Usług może być obarczona dodatkowymi wymogami bądź warunkami. W takim przypadku treść takich wymogów lub warunków będzie udostępniana Użytkownikowi przy zawieraniu umowy na daną Usługę. Zawarcie umowy na daną usługę będzie równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją warunków/wymogów oraz niniejszego Regulaminu.

V. POLITYKA COOKIES

1. Przez korzystanie z Portalu Użytkownik wyraża zgodę na instalację cookies na urządzeniu końcowym Użytkownika oraz wykorzystywanie cookies przez ENMS zgodnie z poniższymi postanowieniami. Zgoda jest wyrażana za pomocą ustawień przeglądarki internetowej. Jeżeli Użytkownik nie zgadza się na wykorzystywanie przez ENMS cookies, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Portalu.
2. Cookies to niewielkie pliki, zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas odwiedzania stron w Internecie. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzi, czas jego istnienia oraz przypadkowo wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z jakiej następuje połączenie ze stroną internetową.
3. W związku z udostępnianiem zawartości Portalu przez ENMS, stosuje się cookies, tj. informacje zapisywane przez serwery na urządzeniu końcowym Użytkownika, które serwery mogą odczytać przy każdorazowym połączeniu się z tego urządzenia końcowego, mogą także używać innych technologii o funkcjach podobnych lub tożsamyh z cookies. Niniejsze postanowienia dotyczące cookies mają odpowiednie zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach Portalu.
4. W ramach Portalu możliwe jest zastosowanie następujących rodzajów plików cookies:
 - a) „niezbędne” pliki cookies – umożliwiające korzystanie z Usług, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Portalu,
 - b) pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa – np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Portalu,
 - c) pliki cookies umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Portalu,

d) funkcjonalne pliki cookies – umożliwiające zapamiętanie wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika.

5. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownik może dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej, bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej) odpowiednich producentów tego oprogramowania. Niedokonanie zmiany ustawień w zakresie cookies oznacza, że będą one zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika, a tym samym ENMS będzie w stanie przechowywać informacje w urządzeniu końcowym Użytkownika i uzyskiwać dostęp do tych informacji.
6. Pliki cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika, a następnie wykorzystywane przez współpracujących z Portalem partnerów w tym dostawców aplikacji multimedialnych.

VI. REKLAMACJE

1. Użytkownicy są uprawnieni do składania reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem Usług.
2. Reklamacje należy składać pisemnie, listem poleconym na adres siedziby ENMS.
3. Za prawidłowo złożoną reklamację uznaje się reklamację, która zawiera co najmniej:
 - a) oznaczenie Użytkownika (w tym imię, nazwisko, adres pocztowy, adres -mail, nr telefonu, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres siedziby oraz dane kontaktowe osoby upoważnionej ds. związanych z reklamacją)
 - b) opis problemu, który jest podstawą złożenia reklamacji
4. ENMS dołoży starań, aby reklamacje były rozpatrywane w terminie 14 od doręczenia prawidłowo przygotowanej reklamacji.

5. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji ENMS zawiadomi składającego reklamację bez zbędnej zwłoki pisemnie lub na adres e-mail podany w reklamacji.
6. Reklamacje niezawierające danych, o których mowa w ust. 3 nie będą rozpatrywane.

VII. OCHRONA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I PRAW AUTORSKICH

1. ENMS oświadcza, że w związku ze świadczeniem Usług udostępniać będzie Użytkownikowi treści chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności utwory chronione prawem autorskim,
2. Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać przepisów prawa własności intelektualnej. W szczególności wszelkie kopiowanie, wprowadzanie zmian, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych treści bez uprzedniej zgody ENMS wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. ENMS ma prawo zablokować dostęp do Portalu lub jego części z ważnych przyczyn, w tym w szczególności w razie stwierdzenia nieprawidłowości w korzystaniu z Portalu, lub wystąpienia okoliczności, które mogłyby narazić na szkodę Użytkownika lub ENMS.
2. W stosunku do Użytkowników innych niż konsumenci, ENMS nie ponosi odpowiedzialności z tytułu czasowego lub stałego zawieszenia dostępności Portalu. ENMS nie udziela gwarancji, że korzystanie z Portalu będzie przebiegało bez awarii, błędów, wad, czy przerw.
3. ENMS nie gwarantuje, że dane lub informacje zamieszczone w ramach Portalu sprostają oczekiwaniom Użytkownika co do ich merytorycznej zawartości, kompletności, dokładności czy przydatności. Każdorazowo Użytkownik ponosi odpowiedzialność za dostarczane przez siebie za pośrednictwem Portalu informacje, dane i materiały.
4. ENMS nie ponosi ponadto odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, lub postanowieniami umów obowiązujących pomiędzy Użytkownikiem a ENMS.

5. Za wszelkie skutki wynikłe z niewłaściwego wypełnienia przez Użytkownika formularzy dostępnych w Portalu, w szczególności polegającego na podaniu przez Użytkownika błędnych lub nieprawdziwych danych lub informacji odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
6. Regulamin może ulec zmianie, o czym Użytkownik zostanie poinformowany poprzez umieszczenie stosownej informacji przez ENMS na Portalu. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez ENMS.
7. W odniesieniu do Użytkowników innych niż konsumenci w zakresie zobowiązań związanych ze świadczeniem przez ENMS Usług, odpowiedzialność ENMS wobec Użytkownika ograniczona jest wyłącznie do szkód wyrządzonych umyślnie i nie może przekroczyć wartości kwoty pobranego przez ENMS wynagrodzenia w ramach zawartej z Użytkownikiem umowy.
8. Użytkownik jest uprawniony do zrezygnowania w każdej chwili z Usług składając ENMS odpowiednie oświadczenie pisemnie lub za pośrednictwem portalu na udostępnionym przez ENMS formularzu. W takiej sytuacji Użytkownik ma obowiązek rozliczenia się z ENMS ze świadczonych usług na zasadach ustalonych w warunkach dodatkowych danej Usługi lub indywidualnej umowie zawartej z Użytkownikiem.
9. W przypadku opóźnień w zapłacie za świadczone Usługi ENMS jest uprawniony do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym bez ponoszenia odpowiedzialności odszkodowawczej w tym zakresie.
10. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają możliwości powoływania się przez Użytkowników będących konsumentami na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa regulujące ochronę praw konsumentów.
11. Użytkownik będący konsumentem, ma prawo odstąpienia od każdej umowy o świadczenie Usług zawartej z ENMS, w terminie 14 dni od dnia zawarcia takiej umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno zostać sporządzone na piśmie. Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia listem poleconym na adres ENMS przed upływem tego terminu. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać również złożone w postaci elektronicznej i wysłane ENMS na adres poczty elektronicznej.
12. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny oraz ustawy z

dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także innych obowiązujących przepisów prawa.

13. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Regulaminu, a postanowieniami zawartych przez ENMS z Użytkownikiem indywidualnych umów dotyczących świadczenia Usług lub dodatkowych warunków świadczenia Usług, pierwszeństwo mają postanowienia tych umów lub warunków.
14. Prawem właściwym jest prawo polskie. Ewentualne spory mogące wyniknąć w związku z wykonywaniem Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby ENMS, z tym zastrzeżeniem, że w odniesieniu do konsumentów spory te będą rozpoznawane przed sądem właściwym według przepisów postępowania cywilnego.